



NORRTÄLJE VATTEN & AVFALL





En fungerande vardag och ett hållbart samhälle

Välkommen till en kort presentation av Norrtälje Vatten och Avfall! Här kan du ta del av några exempel på vad vi gör och tjänster vi levererar. Dessa tjänster är något som, med rätta, bara förutsätts fungera. Vi behöver förhålla oss till en kommun som ständigt växer – med en stor befolkningsökning sommartid – och en kommun som består av stad, glesbygd och skärgård. Vårt uppdrag är att tillhandahålla avfalls- och vattentjänster kostnadseffektivt och till rätt kvalitet och service.

Den 1 mars 2021 bildades Norrtälje Vatten och Avfall med det kommunala ansvaret för avfall och återvinning samt kommunalt vatten och avlopp. Bolaget ägs till hundra procent av Norrtälje kommun som vi har ett nära samarbete med tillsammans med övriga kommunala bolag. Verksamheten ska inte gå med vinst. Kommunfullmäktige beslutar taxorna, som ska täcka de kostnader vi har för att bedriva verksamheten.

Hållbarhet är något som präglar vårt arbete, både på kort och lång sikt och därmed en del av vårt dagliga arbete. Det handlar om att minimera negativ påverkan på vår omgivning och skapa hållbarhet i den moderna människans levnadssätt. Vi behöver bland annat underlätta för invånare att sortera och återvinna och ytterligare minska miljöpåverkan utifrån våra allmänna reningsverk samt säkerställa vattentjänsternas infrastruktur med ett perspektiv upp till 50 år och mer därtill.

Vår verksamhet och resultat är beroende av dig som invånare och besökare samt självklart också av våra kompetenta medarbetare som kan ses som vardagshjältar som får avfallshandling att fungera, gör så att dricksvattentillgången säkras och avloppsvattnet omhändertas samt utvecklar vår infrastruktur, såväl i tätorterna som i skärgårdsmiljön. Just vattentillgången är en samhällsviktig verksamhet som ska fungera i vardagen och i olika krissituationer som kan uppstå. Vi behöver vara väl förberedda för det oförutsedda och kunna rycka ut och säkra vattentillgång.

I den här broschyren vill vi ge dig ett axplock av ovanstående i ett konkret och vardagsnära sammanhang. Jag önskar dig en trevlig läsning och hoppas att det väcker din nyfikenhet att ta reda på mer genom att besöka vår webbplats eller ta kontakt med oss på Norrtälje Vatten och Avfall.

Johan Mellbring, VD Norrtälje Vatten och Avfall





Det här är vi

- Norrtälje Vatten och Avfall levererar dagligen tjänster inom avfall, återvinning och kommunalt vatten och avlopp i Norrtälje kommun.
- Vårt fokus är att bygga ett hållbart samhälle och se till att vardagsnära tjänster fungerar. Det kan vara alltifrån rent vatten i kranen till återvinning av matavfall.
- Vi är ett aktiebolag, som ägs helt av Norrtälje kommun. Precis som våra systerbolag Norrtälje Energi, Roslagsbostäder och Campus Roslagen. Vi startade vår verksamhet den 1 mars 2021. Vi har ungefär 120 anställda.
- Verksamheten finansieras huvudsakligen med avgifter från avfallstaxan respektive VA-taxan. Taxorna bestäms av kommunfullmäktige.



Trygghet
med San Sac
Vi tar hand om allt:
-Dimensionering
-Projektering
-Markarbete
-Installation

Hur ska du ta hand om t ex matavfallet i ditt bostadsområde?

Nu är det dags att se över och komplettera den befintliga utrustningen. Du har väl koll på de nya fraktionerna som t ex matavfall och utökad sortering? Uppdatera din soplösning och förenkla hanteringen samtidigt som din föreningen har möjlighet att få ner hämtningskostnaden.

San Sac har system för krantömning samt miljöhus och skåp för sortering i kärl. Utrustning för verksamheter finns också i vårt sortimentet.

Du hittar hela sortimentet av utrustning för källsortering och avfallshantering på www.sansac.se



Kontakta
oss



Rickard 08-121 343 20
Claes 08-738 44 31
Emma 08-738 44 33
email: stockholm@sansac.se

Helhetsleverantör inom avlopp

Vi kan vatten och avlopp. För alla sammanhang. I över 45 år har Skandinavisk Kommunalteknik levererat skräddarsydda tryckavloppslösningar till kommuner, samfälligheter och enskilda anläggningar.

2 miljoner användare och över 600 000 LPS-installationer globalt – SKT är din naturliga partner när ett nytt avlopp ska läggas.

“

– Vi vill hjälpa privatpersoner uppfylla sin dröm om bra vatten och avlopp utan krångel. SKT tar hand om alla implementeringsfaser, från idé till byggnation. Inledningsvis erbjuder vi kostnadsfri rådgivning där vi tittar på hur möjligheterna ser ut. Därefter utför vi VA-utredning, projektering, dimensionering, planering av avloppsnät och slutligen montering. Avloppet sköter sig själv och är fritt från årligt underhåll. Utöver detta kan vi även hjälpa till med service och reparation.

**Tomas Hörman,
VD på Skandinavisk Kommunalteknik AB**



I behov av vatten och avlopp? Om du bor nära strandkanten, områden med bergig, flack eller kuperad terräng med stora höjdvariationer är valet lätt – LPS® tryckavlopp från SKT. Det som hade blivit en svår genomförd och dyr affär med ett konventionellt självfallssystem är med vår originalprodukt istället en kostnadssänkande åtgärd för er samfällighet.

Pumpar, rör, tankar, ledningsnät, kablar och frostskydd – vi skräddarsyr en avloppslösning i världsklass utifrån er fastighets förutsättningar.

Att lägga vatten och avlopp i en samfällighet kräver rätt tillvägagångssätt och planering. På Skandinavisk Kommunalteknik har vi 45 års erfarenhet av att hitta rätt avloppslösning till samfälligheter i de mest svårhanterade miljöer. Våra pumpar? De sitter 600 000 pumpar runt om i världen, så vi vet hur det går till. Vi hjälper även till med att bilda samfälligheten om det behövs.

Som privatkund kan du helt och hållet lämna över alla faser av implementeringen av ditt nya avlopp i SKT:s trygga händer. När tryckavloppet väl ligger i marken behöver du inte tänka på några årliga kontroller, inga vippor behöver spolås och ingen olja behöver bytas. LPS tryckavlopp är nämligen en underhållsfri konstruktion. Vi är alltid tillgängliga vid frågor och vi kan även erbjuda trygghetsavtal för att ni ska känna er trygga och minimera eventuella driftstörningar över tid.

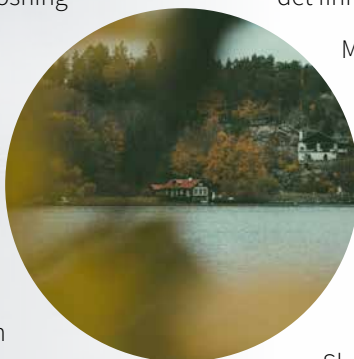
För SKT handlar det alltid om att leverera optimala lösningar för avlopp och vatten oavsett hur omständigheterna i miljön ser ut. SKT vänder sig till både privatpersoner och kommuner som är i behov av smarta lösningar som är kostnadseffektiva och flexibla.

Traditionellt sett används ett så kallat självfallssystem, vilket i regel innebär stora ingrepp på omgivningen där lägst belägna hus bestämmer schakt-djup vilket inte sällan blir till kostsamma historier. Som alternativ till detta konventionella system är LPS en långsiktig, ekonomisk, trygg och högkvalitativ lösning i världsklass. LPS® är ett systemkoncept som SKT står bakom. Med individuella pumpstationer som kopplas samman skapas ett ytligt nät av mindre slangar – djupschaktning och sprängning blir ett minne blott. En av fler fördelar med LPS-pumpstationer, är förmågan att pumpa spillvatten trots stora höjdskillnader och långa avstånd med en och samma pumpstation. Pumpens kapacitet gör att samma slags pump kan användas oavsett pumpstation och fastighetsägarens behov.

LPS-tryckavlopp är en långsiktig lösning som samfälligheten gör tillsammans. När ett välfungerande infrastrukturnät med pumpar, rör, kablar och frostskydd för vatten och avlopp är på plats,

finns det inget som hindrar från att exempelvis fiber och elkablar anläggs i anslutning.

– Oavsett om det handlar om att man vill ha högre standard på sitt avlopp och vatten i semesterstugan, eller om det finns krav på uppgradering för att få bygglov på sin skärgårdstomt, är vår pumpteknik lösningen på problemet. Tekniken kan skräddarsys och byggas ut efter hand där fler fastigheter kan kopplas in. Vattnet hämtas och släpps i en kommunal släpppunkt, och om inte det finns så skapar vi en gemensam ägd anläggning.



Möjligheterna till individuellt anpassade lösningar är många. SKT erbjuder totalentreprenad vid behov. Vill samfälligheten hellre att en lokal byggherre ska stå för det praktiska bistår SKT med att skapa förfrågningsunderlag. Oavsett vem som gör vad agerar företaget som en stabil stöttepelare genom hela processen och garanterar att allt blir korrekt.

Skandinavisk Kommunalteknik skapar kostnadseffektiva, flexibla och smarta avlopp som bidrar till bättre avfallshantering och renare vatten vilket ger ett minskat miljöavtryck. Låt din dröm gå i uppfyllelse och gör som 300 000 andra användare i Norden – investera i LPS® tryckavlopp, en trygg avloppslösning.

✓ **Kostnadsfri rådgivning**

✓ **VA-utredning**

✓ **Projektering**

✓ **Dimensionering**

✓ **Planering av avloppsnät**

✓ **Underhållsfri konstruktion**

✓ **Service och reparation**

Ring 08-544 407 90 eller gå in på kommunalteknik.se för mer info!

SKT.
SKANDINAVISK
KOMMUNALTEKNIK



“

Vi gör stora satsningar för att Norrtälje kommun ska kunna utvecklas.





VA-nätet utvecklas när kommunen växer

Norrtälje är en stor kommun till ytan, med småstadsliv, landsbygd och skärgård, och invånarantalet växer snabbt. Det ställer höga krav på VA-anläggningarna.

- Det är nog inte så många som tänker på det, det är bara att vrida om kranen så kommer det vatten, men vi har ansvar för väldigt mycket i kommunen, säger Per Hellström, som är tillförordnad VA-chef och har jobbat på VA-avdelningen sedan 2015.
- Vi sköter drift och underhåll, har många vattenverk och reningsverk och långt över hundra mil ledningar runtom i hela kommunen. Och så har vi så klart en kundservice till de som är anslutna till det kommunala VA-nätet.

Stor utbyggnad

Det finns ett stort intresse av att bo och arbeta här. Kommunen växer med cirka tusen invånare om året. Nya bostadsområden byggs och fritidshusområden moderniseras och ansluts till det allmänna VA-nätet.

- Vi gör stora satsningar för att Norrtälje kommun ska kunna utvecklas, både här och nu och på mycket lång sikt. Reningsverket i Kapellskär är ett bra exempel där vi har byggt ett nytt verk som togs i drift år 2021. Vi är också med tidigt i kommunens planer för stadsbyggnad.

Senast det genomfördes en lika omfattande upprustning av VA-nätet som nu sker var på 1960-talet. I dag finns dessutom högre miljökrav och stort fokus på hållbarhet.

Viktig samhällsfunktion

Per Sahlgren Grimborg är en av de medarbetare som jobbar med att både förebygga problem och åtgärda brister i dricksvatten-, dagvatten- och spillvattenledningar.

- Varje fall är unikt. De akuta problemen brukar vi lösa med hjälp av punktinsatser.

Pers titel är VA-koordinator och lite skämtsamt kallas han ibland för NVAA:s nätdoktor internt.

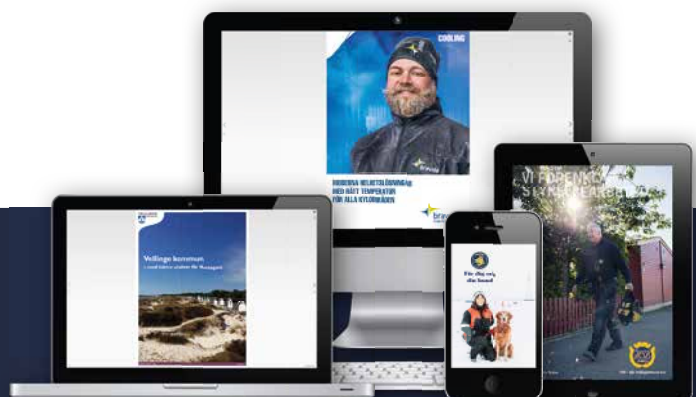
- VA-nätet har en viktig samhällsfunktion. Eftersom det används varje dag, året runt, så måste det alltid vara i toppform.



Vill ni också ha en professionell broschyr?

Hör av dig till våra annonskonsulter på
040-699 09 00 eller hello@jssverige.se

JS/SVERIGE





Återbruk och återvinning en del av vardagen

Eva Åberg arbetar som projektledare med ansvar för avfall och återvinning. Nyligen har hon bland annat ansvarat för att införa matavfallsinsamling i Norrtälje, men hon har också hand om avfallsstatistik och skriver miljörapporter.

- Vi arbetar efter något som heter Avfallstrappan, vilket innebär att man i första hand försöker återbruka så mycket som möjligt. Det går dels ut på att minska konsumtionen men också att dela med sig, använda sig av second hand och fundera på om man kan laga saker i stället för att slänga dem. I nästa steg på trappan handlar det om att återvinna så mycket som möjligt, att hårdplast blir ny plast och att wellpapp blir ny wellpapp.

Efter dessa två inledande steg följer energiåtervinning och deponering, berättar Eva.

- Vissa saker går ju inte att återvinna eller bränna, som sten och tegel, så i det sista steget ser vi till att samla sådant material och ta hand om det på bästa sätt.

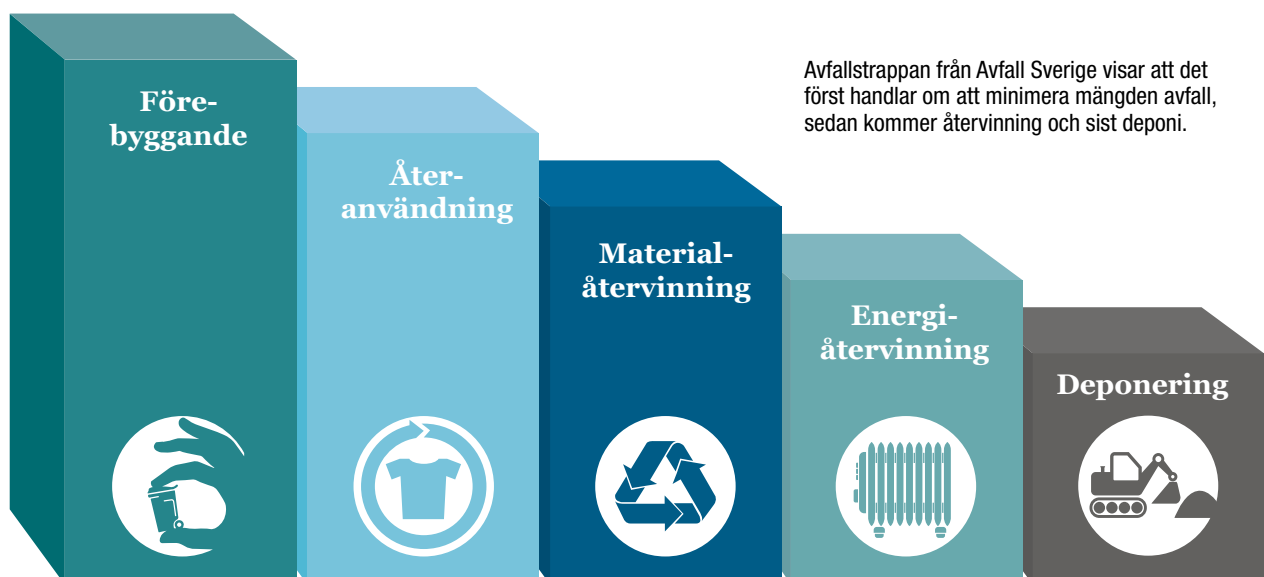
Hur tycker du att Norrtälje ligger till i en nationell jämförelse?

- Gällande matavfallet så är invånarna jätteduktiga. Vi har bara hållit på ett par år och alla verkar ha kommit igång med den rutinen väldigt bra. Vi skickar matavfallet till vår närmaste biogasanläggning som ligger i Uppsala, där matavfallet blir dels biobränsle som bussar kan köras på, dels till biogödsel som ersätter konstgödsel ute på åkrarna. Det blir som en sluten cirkel.

Vilka utmaningar ser du i avfallshanteringen och återvinningen?

- Generellt handlar det om att få med sig alla på det här spåret. Det gäller både i Norrtälje och nationellt. Vi behöver också öka återvinningsgraden och där finns det vissa problem, som att vissa typer av plast består av flera olika plastsorter som gör att vi inte kan återvinna det.

En jättestor utmaning i samhället i stort är så klart också konsumtionen, det är ett problem som hamnar på vårt bord, men för oss är det ganska svårt att styra över. Därför är det viktigt att återanvända så mycket som möjligt och tänka att man kan dela på vissa saker, till exempel med grannar. Alla kanske inte behöver äga en motorsåg utan man kan dela med varandra.





Det här kan du göra för miljön

- Minska din konsumtion. Om du verkligen behöver köpa nytt – satsa på kvalitet.
- Släng inte förpackningsmaterial i soppåsen – lämna för återvinning till nya produkter.
- Hitta andra användningsområden för de prylar du tänker göra dig av med.
- Laga, lappa och sy om för att förlänga kläders livslängd.
- Köp, sälj, byt eller skänk bort begagnade kläder och prylar.
- Minska matsvinnet och därmed matkostnaderna. Köp inte hem eller tillaga mer än vad som går åt.
- Köp prylar som sällan används ihop med grannar eller bekanta.



NICKSON LAST & SCHAKT

Entreprenadföretag som utför markarbeten, fastighetsskötsel och avloppsarbeten.
Vi har egen kranbil samt lastväxlare för alla typer av transporter.
Vi löser det mesta!





Det är viktigt att spola rätt

Alla som är anslutna till det kommunala avloppsnätet spolar vidare vatten till våra reningsverk. Vattnet kommer från toalett, vask, dusch och tvättmaskiner och går genom ledningsnätet och pumpstationer. Spolas något ner som inte hör hemma där så finns risken att det blir problem. I värsta fall kan det leda till att orenat vatten släpps ut i vår närmiljö, med tråkiga följder för miljön. Det som du spolar ner i toaletten påverkar också själva reningsprocessen. Exempelvis kan skräp och miljöfarliga ämnen skapa problem och i värsta fall stopp i avloppsnätet på väg till reningsverket. Eftersom reningsverket inte kan ta bort alla farliga kemikalier, läkemedel eller tobak så kan dessa föroreningar i stället hamna ute i miljön.

Så vad kan man spola ned? För toaletten är regeln enkel: "1:an", "2:an" och toapapper, inget annat. I köket är det viktigt att inte spola ned fett eller matrester, det hör hemma i matavfallet. Fett och olja kan man hålla ned i en flaska och lämna in på en återvinningscentral.

**SPOLTEKNIK,
SLAMTÖMNING &
RÖRINSPEKTION**



0708-53 10 50 | www.bernillasjoman.se



Bara tre saker hör hemma i toaletten

KISS



BAJS



TOALETTPAPPER



De fem vanligaste sakerna som fulspolas

BOMULLSTUSSAR



FLYTANDE KEMIKALIER



TAMPONGER



VÄTSERVETTER



TOPS



Ledande inom vatten- & avloppsrening

Moderna och miljövänliga avloppslösningar.
Tryggt och enkelt.



kingspan.se/baga

Kingspan **BAGA**



Samarbete är vägen framåt

"Finns en stor vilja att göra rätt"

Lars Ekman arbetar som avfallschef i Norrtälje. Med en stor kommun följer ett stort ansvar och Lars ser det som sin viktigaste uppgift att skapa bra förutsättningar för sina anställda att göra ett bra jobb.

- Det finns så klart många utmaningar med avfallshanteringen i Norrtälje kommun. För det första är det en stor kommun som tar nästan en tredjedel av den totala ytan i Stockholms län. Sedan är det en kommun som växer, och vi har en skärgård med ungefär 2500 abonnenter på platser där det inte finns broar eller färjeförbindelser, berättar Lars.

Hur löser ni dessa utmaningar?

- Genom att försöka skapa så bra arbetsmiljö och service som möjligt. Hälften av kommunens invånare bor på landsbygden och där kan det vara smala vägar och svårt att komma fram under vintern. Då får vi planera för det, och uppmuntra till gemensamhetsanläggningar där abonnenter samlar sitt avfall vid en station till exempel.

Hur är det att arbeta i en kraftigt expanderande kommun som Norrtälje?

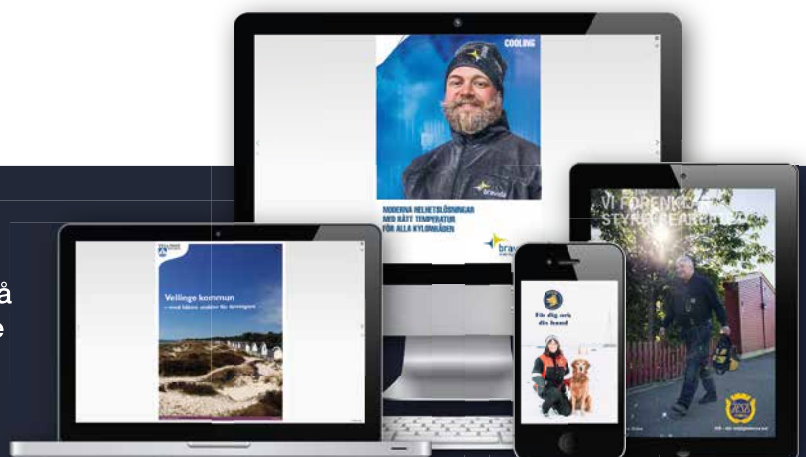
- Det är utmanande, men vi säger att det är ett angenämt problem. Vi ser att invånarna i Norrtäljebor är duktiga på att sortera och vill göra rätt och det behovet ska vi möta upp med bättre sorteringsmöjligheter på våra avfallsanläggningar. Det är utmanande men roligt.



Vill ni också ha en professionell broschyr?

Hör av dig till våra annonskonsulter på
040-699 09 00 eller hello@jssverige.se

JS/SVERIGE





“Viktigt att alla hjälps åt”

Sandra Lindell är verksamhetsansvarig för handläggargruppen som tar hand om ärenden gällande exempelvis sophämtning och slamtömning.

- De flesta frågorna besvaras direkt i vår kundservice. De ärenden som kräver lite mer utredning kommer vidare till oss och då undersöker vi vad som har hänt och försöker lösa problemet på bästa sätt, berättar Sandra.

Nöjda kunder och säker arbetsmiljö

Handläggargruppen har nära kontakt med kunder och invånare som inkommit med ärenden och återkopplar alltid med samtal eller mejl. Ofta handlar det om att ge råd och förklara varför till exempel en hämtning eller tömning har uteblivit eller utförts på ett visst sätt.

- Väldigt mycket handlar om säkerhet. Chaufförerna gör alltid sitt yttersta för att komma fram och genomföra sitt arbete, men om det till exempel inte är röjt runt en brunn eller om chauffören inte hittar brunnen kan de helt enkelt inte tömma. Saknar fastigheten en vändplats för slambilen blir det även problem med tömning, eftersom chauffören inte får backa det stora tunga fordonet med risk för att köra på byggnader, människor och djur, säger hon.

- Samma sak gäller vid vinterväglag. Är det halt i exempelvis backar så kan man inte komma fram med en sopbil som kan väga mellan 10–16 ton, även om det går bra med en fyrhjulsdriven personbil.

Tätt samarbete

Sandra Lindell ser hur ärendena som kommer in varje sommar och vinter liknar varandra och hennes förhoppning är att alla invånare tillsammans hjälps åt för att minska problemen.

- Kundservice, handläggare och entreprenörens personal ute på vägarna gör verkligen sitt yttersta att det ska bli så bra som möjligt för kommunens invånare och vi samarbetar tätt. Vi försöker alltid förbättra och effektivisera verksamheten och det är viktigt att vi alla hjälps åt, säger hon.




VI UTFÖR

- Tomtplanering
- Vatten och avlopp
- Husgrunder
- Vägbyggen och vägunderhåll
- Transporter
- Hantering av jord, sand och asfalt
- Vårstädning

Helhetslösningar inom

MARK OCH ANLÄGGNING

Tel. 0176-22 22 00, 0708-17 10 95, Gösvägen 26, 761 41 Norrtälje
info@radmansoschakt.se, www.radmansoschakt.se





Rent dricksvatten varje dag

Vatten är vårt viktigaste livsmedel. I Sverige ser vi det som självklart att vi ska kunna dricka vatten direkt ur kranen utan att bli sjuka. För att se säkerställa kvaliteten tar vi hundratals prover om året, vi följer och överträffar Livsmedelsverkets krav och ser till att miljö- och hälsoskydds-kontoret årligen kan kontrollera våra vattenverk. För en liter hemlevererat och kvalitetssäkrat dricksvatten betalar du ungefär tio öre, att jämföra med priset på en liter flaskvatten i butik. Då ingår dessutom avancerad och omfattande avloppsrening av det vatten du spolar ner. Bra för klimatet och miljön.

“

Vattnet är en grund-förutsättning för ett bra liv i Norrtälje kommun.

Vi kan hjälpa dig som ägare att fastigheternas förvaltning och utveckling blir optimal. Vi erbjuder teknisk förvaltning av välutbildade och motiverade tekniker med lång erfarenhet från en mängd områden.



**ROSLAGENS ENERGI
OCH DRIFTEKNIK AB**

Har du också behov av en professionell partner för förvaltning av din fastighet? Vi hjälper dig gärna, tar ansvar och utvecklar din fastighet. Mer information om oss finns på vår hemsida www.redab.nu



Var rädd om vattnet

Det är lätt att ta vatten för givet, men det finns en gräns för hur mycket vatten som våra vattenverk kan klara av att rena. Vid särskilt varma somrar kan den gränsen nås. Med några enkla knep kan vi tillsammans hjälpas åt att spara vatten så det räcker till alla!

Trädgårdsbevattning

Samla regnvatten i en tunna och använd det för att vattna trädgården med. Om du måste vattna med kranvatten, gör det på kvällen eller tidig morgon så att inte vattnet dunstar bort.

Duscha kortare

Duscha istället för att bada i badkar. Stäng av vattnet i duschen när du tvålar in dig eller schamponerar håret. En dusch på tre minuter motsvarar i snitt 36 liter vatten medan en dusch på 10 minuter förbrukar cirka 120 liter vatten.

Stäng kranen när du borstar tänderna

Stäng av kranen när du borstar tänderna. Då sparar du upp till sex liter vatten i minuten.

Fyll disk- och tvättmaskinen

Fyll disk- och tvättmaskiner innan du startar dem och använd eko-program. Det går åt cirka 50 liter vatten för en maskin tvätt och 15 liter vatten för en disk i diskmaskin.

Handdiska i balja

Om du handdiskar: använd diskbalja i stället för att diska under rinnande vatten. För varje minut som kranen står och rinner går det åt sex liter vatten.

Fyll en vattenkaraff och ställ i kylan

Spolar du en stund för att få kallt vatten att dricka? Fyll i stället en vattenkaraff och ställ i kylan så har du alltid kallt dricksvatten.

Kontrollera att inget står och läcker

Byt ut packningar i droppande kranar och läckande toalettstolar. En droppande kran kan förbruka cirka 55 liter vatten per dygn. Det motsvarar 11 fyllda badkar på en månad.

Beställ vatten till poolen

Fyll inte poolen med trädgårdsslang. Det finns företag som levererar vatten hem till dig.



Part of the ESE World

VI HAR LÖSNINGAR FÖR SNYGG OCH SMIDIG KÄLLSORTERING



BÅDE OVAN- OCH UNDERJORD



UWS UNDERJORD



SOPFÖRVARING SOM INTE SYNS



Hållbarhet en självklarhet

Vi ska vara ödmjuka när vi pratar om hållbarhet. Det finns massor vi kan förbättra för att bli leva upp till FN:s globala mål för ett hållbart samhälle. Det är ingen tvekan om att vi står inför mycket stora utmaningar. Hållbarhet har dock länge varit en naturlig del av vår verksamhet. Att lägga planer för framtida infrastruktur har ibland perspektiv på 50 eller kanske 100 år. Det handlar om att skapa en bättre framtid för barn och barnbarn, att ta ansvar både för klimatet och ekonomin. Återbruk och återvinning är områden som vi ständigt arbetar med och utvecklar.

Social hållbarhet

Utöver miljömässig och ekonomisk hållbarhet tycker vi att den sociala hållbarheten är lika viktig. På Norrtälje Vatten och Avfall genomför vi löpande hälsoprofiler och medarbetarundersökningar för att säkerställa att alla mår bra på jobbet. Vi har en skyddskommitté som i samverkan följer upp arbetsmiljöfrågor.



“

***Vi tar ansvar i de stora
frågorna!***



**MODERNA
AVLOPP**



GLOBALA MÅLEN

för hållbar utveckling

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



5 JÄMSTÄLLDHET



6 RENT VATTEN OCH
SANITET FÖR ALLA



7 HÅLLBAR ENERGI
FÖR ALLA



11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



12 HÅLLBAR
KONSUMTION OCH
PRODUKTION







Självservice när det passar dig

Vi utvecklar kontinuerligt e-tjänsterna på vår webbplats www.nvaa.se. Här är ett axplock av de tjänster som du kan använda när det passar dig, var du än är:

- Se din nästa avfallshämtning eller slamtömning
- Anmäl ägarbyte
- Beställ extrahämtning eller extratömning
- Lämna måtarställning för vatten
- Få driftstörningar för vatten och avlopp via sms och e-post
- Bli påmind inför slamtömning
- Se dina abonnemang

Se alla tjänster på www.nvaa.se.



ETT AVLOPPSSYSTEM DU KAN LITA PÅ

Ett avloppssystem med reningsverk bara måste fungera enligt alla regler och krav som ställs av myndigheterna. Topas Vattens system för rening av avlopp har en mycket hög tillförlitlighet och bolaget har lång erfarenhet och bland kunderna återfinns allt från enskilda fastighetsägare till kommuner.

Vi är en komplett leverantör av reningsverk för privatpersoner och mindre samhällen, fritidsanläggningar och samfälligheter. Det är en viktig och stor investering man gör i sin fastighet och den skall fungera i många år, därför har vi en utbyggd rikstäckande väl fungerande serviceorganisation.

Topas Vatten är väl insatta i den totala processen med ett reningsverk för avlopp och har höga kvalitetsreferenser så väl från kommuner som från privatpersoner. Topas reningsverk var också det verk som presterade allra bäst i Länsstyrelsens stora test av minireningsverk.

TOPAS
V A T T E N



Kontakta oss:
08-767 00 30
031- 774 00 30
kontakt@topasvatten.se
www.topasvatten.se



NORRTÄLJE VATTEN & AVFALL

Epost till kundservice

info@nvaa.se

Telefon till kundservice

0176-28 33 00

Postadress

Norrtälje Vatten och Avfall
Box 802, 761 28 Norrtälje

Fler kontaktuppgifter och självservice

www.nvaa.se



NORRTÄLJE VATTEN & AVFALL