

VÄLKOMMEN TILL DHL SERVICE POINT



SERVICEPOINT

PAKET INOM SVERIGE

DHL

DHL
SERVICEPOINT

DHL



PAKET TILL OCH FRÅN DIG

DHL SERVICE POINT är DHL:s inrikespakettjänst för företag som verkar på privatmarknaden samt för privatpersoner.

Du kan enkelt skicka och ta emot paket inom Sverige hos våra DHL Service Point-ombud på tider som passar dig. Våra ombud hittar du över hela landet på platser som du besöker varje dag: affären runt hörnet, din närmaste bensinstation eller kiosk.

Du kan spåra ditt paket via vår hemsida och se var det befinner sig. Besked om att paketet har kommit fram får mottagaren enkelt via sms eller e-post.

Varje paketstorlek har ett enhetspris oavsett avstånd i Sverige. Emballaget ingår i priset och du kan välja mellan olika färdiga paketstorlekar som du kan hämta hos ditt närmaste ombud. Betalar gör du kontant eller med kort vid inlämningstillfället.

Tjänsten är snabb, säker, enkel och prisvärd.

VI VÄRNAR OM MILJÖN

Vi på DHL är väl medvetna om att transporter är den största enskilda källan till koldioxidutsläpp som bidrar till klimatförändringar och växthuseffekten. Därför strävar vi ständigt efter att minska vår verksamhets miljöpåverkan.

Alla transporter mellan våra DHL Service Point-ombud i Sverige är klimatsmarta. Det betyder att vi kompenserar för koldioxidutsläppen som orsakas, genom investeringar i ny fordonsteknik, plantering av energiskog mm, så att effekten på miljön neutraliseras, utan att det kostar dig något extra eller att leveransen tar längre tid.

Vill du veta mer?

För mer information, kontakta oss:

Kundservice: 0771-345 345

www.servicepoint.se

www.dhl.se



VI TAR VÄL HAND OM DINA PAKET

Vi hjälper dig att distribuera dina paket över hela Sverige. Paketerna skickas med lastbil till ett av våra ombud, där du som privatperson sedan hämtar ut paketet när det passar dig. Det är snabbt, säkert och enkelt!

Med vårt rikstäckande nätverk, tidtabellstyrda avgångar och ankomster tar vi hand om hela transportkedjan och når större delen av Sverige redan nästa dag. Väljer du DHL som leverantör får du automatiskt hög pålitlighet, marknadsledande kvalitet och ett effektivt distributionssystem. Dessutom kan du och dina kunder följa sändningen hela vägen via webben.

Enkelhet är ett ledord som genomsyrar hela flödet och vi hjälper dig som företag med privatkunder. Vi har en pålitlig och enkel produkt, en enkel prissättningsmodell, enkel programvara och det är enkelt för dina kunder att välja utlämningsställe nära dem.

Vår långa erfarenhet garanterar god service och hög kvalitet. Oavsett om du skickar en fin present eller ett företagspaket står vi för en trygg, enkel och prisvärd leverans.

SNABBT, SÄKERT OCH ENKELT

Vår tjänst DHL SERVICE POINT gör det enklare än någonsin att köpa och sälja på webben. På många sajter kan du välja att hämta dina varor hos ett av våra ombud.

Som privatperson kan du skicka paket och ta emot paket över hela Sverige. Du väljer en paketstorlek som passar dig, packar det du vill skicka och lämnar in paketet hos ett av våra ca 1 300 ombud.

THE ONE TASTE



THE ONE TASTE



6kr

VI ÄR GLADA ATT KUNNA GE BRA SERVICE

Charbel Haddad är ägare till Direkten Oden Spel & Tobak på Odengatan i Stockholm. Här berättar han om sitt samarbete med DHL.

Hur tycker du att det är att vara ombud för DHL SERVICE POINT?

– Det är trevligt att kunna ge den servicen till våra kunder. De som bor i närheten tycker att det är jättebra att ha möjlighet att hämta och lämna paket hos oss.

Hur fungerar tjänsten?

– När vi får in ett paket går det per automatik ut ett meddelande till kunden. Sedan kommer kunden in med ett sändningsnummer och hämtar ut paketet. Kunden kan även skicka paket. Då bokar han eller hon först sändningen via DHL:s hemsida och kommer sedan in till oss.

Vilken tid på dagen brukar de flesta paketkunder komma?

– De kan ramla in när som helst under dagen. Många tycker att vi har så praktiska öppettider, eftersom vi har öppet till klockan nio på kvällen.

Vad är fördelen med att vara ombud?

– Det är förstås bra för oss att det kommer fler kunder till butiken. Dessutom får vi en ersättning för varje hanterad sändning. Och så är det trevligt också!

**Det finns alltid ett skäl
till en god kopp kaffe.**

**#89: För att Statoil och DHL Freight
har tecknat ett nytt avtal.**

Nyfiken på vad vårt avtal innebär för dig?
Ring oss på 020-320 325, så berättar vi mer.





There's a Zebra print solution for every requirement

Whatever you need to identify, manage or track, with a Zebra printer you can implement a system to best suit your specific needs.

With over 40 years experience, Zebra Technologies provides the broadest range of innovative printing solutions to enable you to put the right asset in the right place at the right time helping to increase productivity and reduce operational costs.

Heavy duty to mobile. Labels, receipts, tickets and cards. Direct thermal and thermal transfer. Bar code to RFID.

Our innovative, reliable, on-demand printer solutions help users identify and track assets for improved business efficiency.



For more information:
Telephone **+44 (0)1628 556000**
E-mail **mseurope@zebra.com**
Visit **www.zebra.com**



SÅ HÄR FUNKAR DET

DU SOM PRIVATPERSON



1. GÅ IN PÅ WWW.SERVICEPOINT.SE

Fyll i alla uppgifter under "Skicka paket inrikes". Du får då ett sändningsnummer, som du ska spara.



2. LÄMNA IN PAKETET TILL ETT DHL SERVICE POINT-OMBUD

Ta med ditt sändningsnummer och det du ska skicka till ett DHL Service Point-ombud. Lägg det i en kartong som du får av ditt DHL Service Point-ombud. Du ska inte använda eget yttre paket eller kuvert. Lämna in paketet och uppge sändningsnumret. Betala i kassan.



3. SPÅRNING OCH LEVERANS

DHL skickar paketet till det DHL Service Point-ombud du väljer. Du kan spåra ditt paket på Internet ända fram till mottagaren. Du går då in på vår hemsida och skriver in ditt sändningsnummer.



"Ett aktivt miljöarbete är viktigt för oss på DHL. Genom att välja Aura ECO SAVER Long Life lysrör sparar vi direkt 12 % i energiförbrukning."

Magnus Cato, DHL

AURA
THE ORIGINAL LONG LIFE LIGHT

Aura Light AB • Tel 020-32 30 30 • www.auralight.se

PAPYRUS
SUPPLIES

För små och stora företag

För oss på Papyrus Supplies är allt möjligt inom pack och emballage. Vi berättar gärna mer om hur vi underlättar vardagen för små och stora kunder i Skandinavien. Precis som vi gör för DHL. Besök oss på www.papyrus.com

Ha en bra vardag



PAKETERA RÄTT



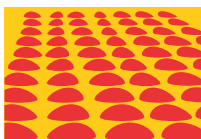
Fyll paketet

Stoppa fyllnadsmaterial i kartonger med tomrum för att undvika att kartongen trycks ihop av annat gods.



Vätskor

Slå in förpackningar med vätskor och krämer med stötdämpande och absorberande material, för att undvika läckage, om behållaren skulle skadas.



Stötdämpa

Varje vara i paketet ska omslutas av stötdämpande material. Det ska gå att skaka lådan utan att föremålet rör sig. Glas, porslin och andra särskilt sköra föremål måste packas med extra stor omsorg. Bra emballeringsmaterial är wellpapp och skum- eller bubbelplast. Fäst med tejp.



Vassa föremål

Vassa föremål ska paketeras så att de inte skär sönder paketet inifrån. Om paketet går sönder kan ju någon skada sig. Föremål som tänger, knivar och saxar kan till exempel skyddas genom att man trär över en bit plastslang.

Man måste samarbeta

*Vi har köpt en ny hundsäng. I Malmö. På internet.
Den långa vägen till Norrland åker den med DHL.
Hem till oss kommer den med Bussgods, bussen
kör ju ändå förbi. Man måste ju samarbeta.*

—Pappa, Fido måste gå ut.

Bussgods
BÄST PÅ SLUTSTRÄCKAN

www.bussgods.se

VET DU VAD **DHL** STÅR FÖR?

Jo D, H och L är initialerna för de tre som grundade företaget: Adrian Dalsey, Larry Hillblom och Robert Lynn.

År 1969 fick de tre amerikanarna idén att transportera dokument med flyg från San Francisco till Honolulu. Anledningen var att det krävdes en massa dokument för att skicka varor med fartyg och fartygen fick då ligga och vänta i hamnen under tiden dokumenten kontrollerades. Att frakta dokument i förväg med flyg för tullklarering gjorde att de redan var ordnade när fartygen anlände med godset, vilket sparade mycket tid och pengar.

I Sverige har vi lång erfarenhet. Vi har ett välutvecklat och brett nätverk för inrikes- och utrikestransporter på väg och järnväg, med hög precision och spårbarhet. Vår pakettjänst för privatpersoner har ett rikstäckande nätverk av DHL Service Points ombud.

Vi bygger vår framgång på att vi ger våra kunder en unik service. DHL slår sig aldrig till ro och vi har utvecklats till ett företag som uppskattas för vårt personliga engagemang, våra proaktiva lösningar och vår styrka på de lokala marknaderna. Våra framgångar grundar sig på våra medarbetare, som utgår från kundens behov och utformar kundanpassade lösningar.

Kundanpassade lösningar nära dig!

Adecco och DHL har ett flerårigt samarbete där vi i första hand levererar bemanning till flertalet orter i Sverige inom både kollektiv- och tjänstemannasidan. Adeccos geografiska spridning gör att vi finns nära DHL på de orter där de idag har verksamhet. Adecco jobbar affärsområdesspecifikt och behovsanpassat inom:

- **Industri och Logistik**
- **Kontor och Administration**
- **Ekonomi och Finans**

"Vi har under flera år samarbetat med Adecco, och det har alltid varit till belåtenhet. De är alltid lättillgängliga och har en bra förståelse för vårt behov"

Cicilia Andersson
DHL Freight (Sweden) AB



Adecco är världsledande inom bemanning och rekrytering. Bolaget finns i 60 länder över hela världen. Varje år jobbar ca 3 miljoner människor för Adecco. Adecco är registrerat i Schweiz och noterat på Swiss Exchange i Zürich och på Euronet Premier Marché i Paris. I Sverige är Adecco ett auktoriserat bemanningsföretag med kontor över hela landet från norr till söder. Förutom personaluthyrnings- och rekryterings tjänster erbjuder Adecco lösningar inom bland annat outsourcing, omställning, ledarskapsutveckling, kompetensutveckling, karriärrådgivning, utbildning och rehabilitering. För mer info: adecco.se, tel: 0200-22 22 22

Adecco

better work, better life

Adecco är specialiserade inom följande områden:

- Kontor, administration och HR
- Industri och logistik
- Ekonomi, finans och juridik
- IT-konsulter
- Ingenjör- och teknikverksamhet
- Försäljning och marknadsföring
- Medical & Science
- Bygg och anläggning
- Hotell och events
- Student



Sprinter NGT. Ett alternativ när det inte finns några alternativ

Sprinter NGT förenar miljöhänsyn med ekonomiska fördelar och kompromisslös praktisk nytta. En av de stora fördelarna är möjligheten att välja när du vill köra på gas eller bensin, med en total räckvidd på upp till 1 200 kilometer, utan effektförluster mellan gas- och bensindrif! Mercedes-Benz NGT-teknik minskar koldioxidutsläppen med 20 procent jämfört med bensindrif, och ger så gott som inga utsläpp av partiklar och findamm. En annan effekt av den nya drivlinan är minskade bränslekostnader. Sprinter NGT ger kostnadsbesparingar på ca 30 procent jämfört med

bensin- och dieseldrift. Från första kilometern. Bakom ratten på Sprinter NGT är det mesta sig likt. Lastutrymmet och lastkapaciteten är i stort oförändrade. Liksom säkerheten. Gastanken är så säkert integrerad i bilen att det inte finns några restriktioner som förhindrar att du parkerar bilen i parkeringshus eller på fartyg. Bränslet må vara nytt och alternativt, men i övrigt är det "business as usual" som gäller. Sprinter NGT finns som skåpbil, kombi, flakbil och chassibil, med upp till 5 tons totalvikt (endast chassi).

www.mercedes-benz.se

125! years of innovation



Mercedes-Benz