



DET PERFEKTA MÖTET

www.carlsonwagonlit.se | sales@carlsonwagonlit.se | 08-587 97 100

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

En lokal aktör med global täckning	03
Vi hjälper er att uppnå er affärspotential	04
CWT To Go – CWT:s egen reseapp	06
Vi är alltid tillgängliga	08
Vi tar hand om era medarbetare	11
Vi optimerar era rese- och mötesinvesteringar	12
Ansvarsfullt företagande – en självklar del av vår verksamhet	15
Möten, resor och affärsnytta	17





EN LOKAL AKTÖR MED GLOBAL TÄCKNING

Carlson Wagonlit Travel förenar det bästa av två världar. Dels är vi ett lokalt företag som har kontor på flera platser i Sverige. Därför verkar vi alltid nära våra kunder, med en hög grad av personlig service. Vi har också väldigt höga krav på våra medarbetares kompetens, något som vi vet att våra kunder uppskattar. Dels är vi ett av världens största reseföretag, med kontor över hela världen. Vår globala styrka ger möjligheter till utveckling, där CWT som en strategisk och innovativ partner bistår med säker och effektiv kommunikation som stärker våra kunders affärsstrategier och varumärke.

Svenska rötter

Visst klingar Carlson svenskt? Det är helt riktigt, företagets grundare Curtis Carlson var son till svensk-amerikanska immigranter. Curtis startade sitt första företag på 30-talet i sin hemstad Minneapolis, där Carlson Group har sitt huvudkontor än idag. Vi ingår i Carlson Group, tillsammans med kända företag som Radisson och T.G.I. Friday's. Vår historia sträcker sig alltså långt tillbaka i tiden, vilket jag ser som en trygghet när vi tar oss an framtiden. Personligen känner jag att vi har gått framåt enormt under de senaste åren, både i Sverige och globalt. Det har gett oss ett starkt självförtroende, men även en stor ödmjukhet inför vårt fortsatta utvecklings- och förändringsarbete. Vi vet att våra kunder vill ha mer och vi gör allt för att kunna tillgodose dessa behov.

Johan Wilson, Vice President, Nordic Zone Carlson Wagonlit Travel

SNABBT, ENKELT
OCH BILAR DU VILL KÖRA

Gör resan ännu trevligare med rolig
och nyttig info på: car.hertz.se

Hertz®



VI HJÄLPER ER ATT UPPNÅ ER AFFÄRSPOTENTIAL

Som strategisk partner till er bidrar vi till att:

- Stärka ert företags varumärke
- Säkerställa ett tryggt värde
- Bistå med balanserad innovation

Varumärke

Möten och resor som en innovativ, smidig upplevelse för att stärka ert varumärke och därmed tilltala både medarbetare och kunder.

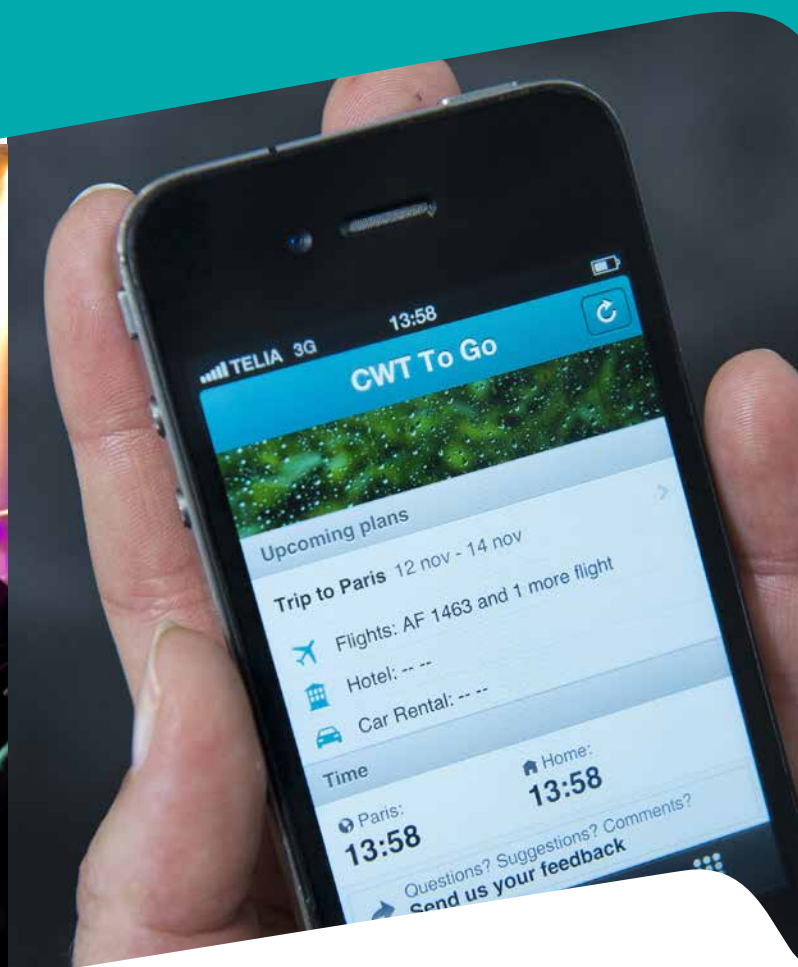
Tryggt värde

Ökad produktivitet och effektivitet som säkerställer kostnadskontroll.

Balanserad innovation

Ny teknik och nya processer som stödjer framtidens möten redan idag.





CWT TO GO – VÅR EGEN RESEAPP

CWT To Go är en viktig byggsten i vår målsättning att effektivisera hela reseprocessen och göra själva resan mer behaglig för resenären – före, under och efter resan.

CWT To Go är en kostnadsfri reseapp för CWT:s kunder, som organiserar resenärens affärsresor såväl som privatresor. Med *CWT To Go* kan era resenärer känna sig välorganiserade, informerade och effektiva medan de är ute på resande fot.





07



BRITISH AIRWAYS

To invest.
To add to our fleet.
To feel at home at 39.000ft.

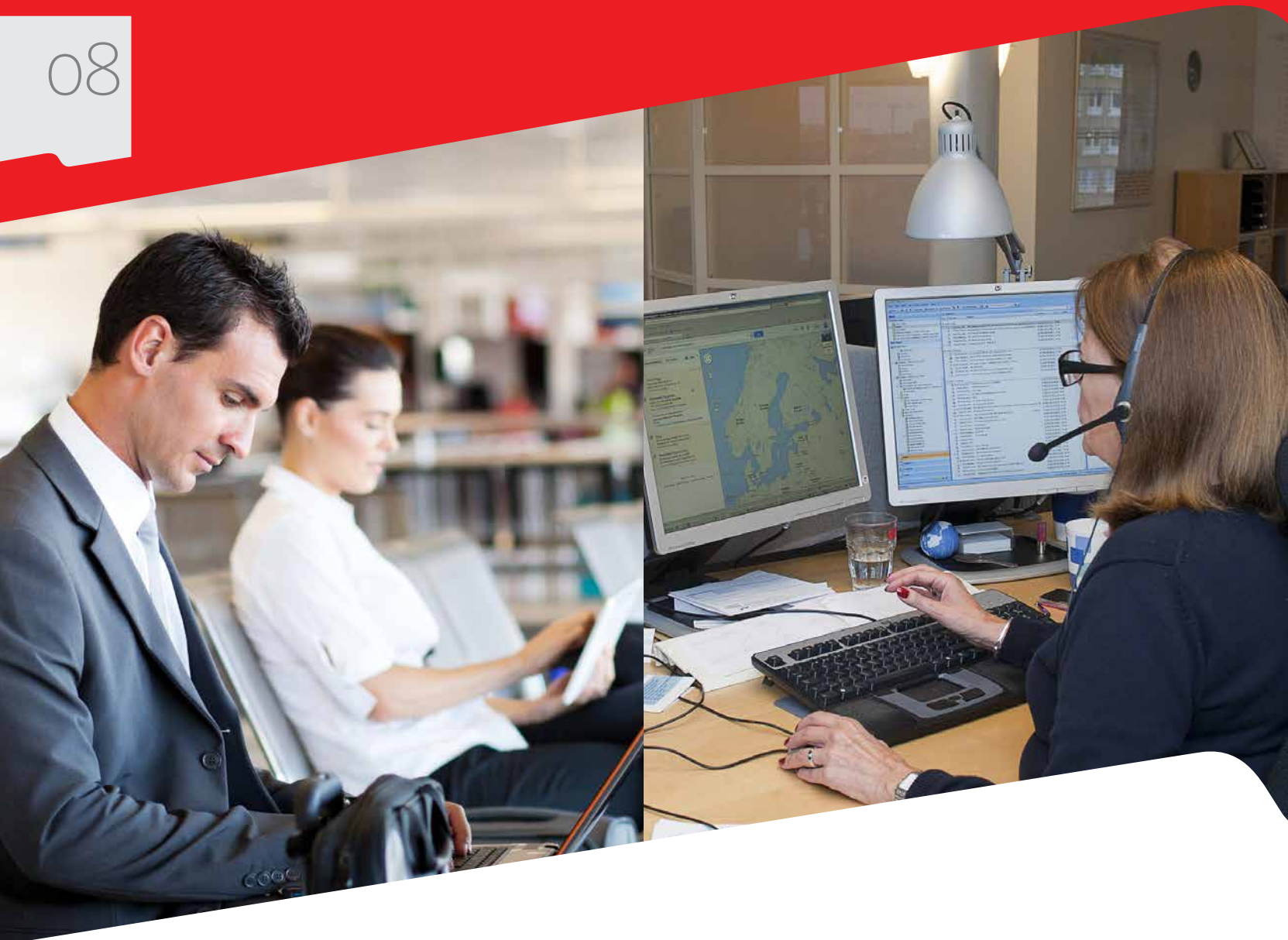
With our new A380 and 787 Dreamliners,
expect even more comfort
than ever before.

To Fly. To Serve.





courtesy of Airbus



VI ÄR ALLTID TILLGÄNGLIGA

Som kund hos oss blir du väl omhändertagen, våra mycket kompetenta resekonstler är kända för att alltid ge bästa möjliga service. Om tåget är sent, flyget inställt eller om din mötesbokning strular så kan dina medarbetare sitta lugna. Vi löser problemet och hjälper dina kollegor så att de kan fokusera på det som är viktigt för dem och för er som företag.

CWT Portal

Ger era resenärer omedelbar tillgång till företagets samtliga digitala reseverktyg. CWT Portal fungerar som en samlingsplats för all reserelaterad service som era resenärer och era reseansvariga behöver. Här kommer ni åt ert självbokningsverktyg, era resenärersprofiler, säkerhetsalerts och annat som underlättar reseplaneringen och själva resandet.

Självbokning

Med en av våra lösningar för självbokning säkerställer ni att era resenärer inte spenderar tid med att surfa efter resor, att er resepolicy efterlevs och följs upp, att era resenärer när som helst och var som helst kan boka samtliga element (hotell, flyg och hyrbil) av sin resa och att era förhandlade priser blir de priser som faktiskt bokas.

Easy Meetings

Easy Meetings erbjuder en snabb och smidig hantering av ert möte. Med CWT Easy Meetings använder du din tid till att planera mötets innehåll och vi sköter resten. En enklare möteslösning med fast pris på fasta anläggningar. Utöver det ingår en enklare webblösning samt en uppföljningsenkät.



Dina affärsresor. Ditt flygbolag.



t.ex. Berlin, Stuttgart, Nürnberg, Madrid och Abu Dhabi

Affärsresenärer får många fördelar när de reser med airberlin:

- Bra priser – flexibla, attraktiva företagspriser
- Bra förbindelser – flera avgångar varje dag till Berlin med bra anslutningar till Tyskland, Europa och många långlinjer
- Business points – ett program för mindre företag, alla anställda samlar poäng till företaget



airberlin.com
Your Airline.



VI TAR HAND OM ERA MEDARBETARE

Boka din resa via oss, så har du alltid koll på var dina resande medarbetare finns. Till exempel förser vi våra kunder med destinationsinformation, varningar och information om incidenter. Det innebär att såväl du som de som reser hålls uppdaterade före, under och efter resan. Genom att tillhandahålla sådan information gör vi det enklare för ditt företag att ta olika beslut, till exempel i frågor som handlar om säkerhet.

I händelse av en nationell, regional eller global kris kan vi ta fram spårningsrapporter som identifierar de resenärer som kan ha påverkats, samtidigt som vi tillhandahåller supporttjänster som dina kollegor kan behöva i en nödsituation.

**Idag föds ~~35~~ företags-
ledare, börsen går ~~ned~~
och ~~34~~ st kollegor
kommer att handla på
samma faktura.**

Med Eurocard kan du ge ditt företag ett försprång, eftersom du alltid får bättre koll på ekonomin. Oavsett vad som händer i världen. Kontakta oss på 08-14 67 37 så berättar vi hur du kan spara tid och pengar och därmed skapa bättre affärer. Redan idag.

Låt världen förändras.





VI OPTIMERAR ERA RESE- OCH MÖTESINVESTERINGAR

När du ska boka resa kan du välja att gå efter pris eller kostnad. Det kan tyckas vara samma sak, men det är det långtifrån. Priset är helt enkelt prislappen. Kostnaden inkluderar allt som har med resan att göra, till exempel tiden som dina medarbetare lägger ner på att leta information om resan, kostnader för oförutsedda händelser under resans gång och eventuella problem efter resan. Genom att fokusera på kostnaden kan vi effektivisera och optimera dina rese- och mötesinvesteringar. Vi kan även hjälpa dig att ta fram en mötes- och resepolicy som går hand i hand med era övergripande affärsstrategier. Med den samordnade informationen kring era rese- och mötesmönster har ni genom oss stöd för era övergripande beslut och målsättningar.

A STAR ALLIANCE MEMBER 



**VÄLJ MELLAN
MYCKET ELLER MER.**

Med vårt nya servicekoncept gör vi din resa enklare och så bekymmersfri som möjligt. Kontakta din resebyrå för information och läs mer på:





ACCORHOTELS.COM

AWAY ON BUSINESS?

The Accor group welcomes you at over 3600 hotels around the world, ranging from economy to luxury segment. Discover our business offers that match your activities!



LE CLUB ACCOR HOTELS

SOFITEL
LUXURY HOTELS

PULLMAN

GALLERY

GRAND MERCURE

NOVOTEL

Skylife NOVOTEL

Mercure

adagio

ibis

ibis
STYLES

ibis
BUDGET

hotelf1





ANSVARSFULLT FÖRETAGANDE – EN SJÄLVKLAR DEL AV VÅR VERKSAMHET

Vår globala strategi för ansvarsfullt företagande sträcker sig över följande områden: etik och företagande, medarbetare, mänskliga rättigheter, miljö, ansvarsfulla produkter och tjänster samt samhällsengagemang. Hos oss ser vi ansvarsfullt företagande som en förutsättning för vår verksamhet.

Till exempel kan vi genom vårt samarbete med företag som arbetar med miljökompensation, vilket även vi gör, erbjuda våra resenärer klimatneutralisering och rapportering. Tjänsten gör det enklare att välja klimateffektiva af-färsresor och samtidigt kompensera för den klimatpåverkan som ändå sker. Redan vid bokningen ser du hur stora klimatutsläpp de olika färdstegen ger upphov till.

Under 2012 undertecknade vi också FN:s Global Impact. Det innebär att vi ger vårt stöd till de tio principer som rör mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korruption. Global Impact och de tio principerna stödjer inte bara vår strategi för ansvarsfullt företagande, utan kompletterar också våra egna kärnvärden som syftar till att vägleda oss i vårt dagliga arbete.

Här i Sverige genomför vi olika aktiviteter med lokala initiativtagare inom olika områden. Vi letar aktivt efter projekt att stödja som är i linje med vår verksamhet och välkomnar nya idéer.



MÖTEN, RESOR OCH AFFÄRSNYTTA

Travel and meetings management handlar om att få en total överblick över företagets rese- och mötesinvestering. För att lyckas med det krävs kunskap och insikt och med CWT som strategisk partner får du tillgång till CWT Travel Management Institute som genomför djupgående forskning kring nyckelområden för effektiv travel and meetings management vilket ger er, som kund till oss, praktiska insikter i hur rese- och mötesprogram optimeras.

A man is seated in a Boeing 787 Dreamliner airplane cabin, looking out the window. The cabin interior is visible, including the overhead storage bins and the window frame. The man is wearing a light-colored shirt and is holding a smartphone in his hand. The lighting is soft, and the overall atmosphere is comfortable and modern.

Boeing 787 Dreamliner
Ett modernt och bekvämt sätt att resa
Dagliga avgångar från Stockholm
via Doha till över 125 destinationer
Upplev Boeing 787 Dreamliner på
qatarairways.com/787

QATAR
AIRWAYS
الخطوط الجوية القطرية



Travel Stress Index

Global djupdykning i faktorer som stressar affärsresenären mest under själva resan. Det har visat sig vara, bland annat, borttappat bagage och obefintlig tillgång till internet. Denna kunskap ligger till grund för att vi ska kunna kvantifiera den kostnad det innebär för ett företag när en medarbetare utsätts för stress i samband med affärsresandet. En viktig byggsten för att företagen ska lyckas med att få ut mesta möjliga värde från sina affärsresor och möten, vilket följaktligen bidrar till företagets totala framgång.

Strategic Meetings Management

Genom att vara strategiska mötesplanerare kan ni göra besparingar på 20–30 procent utan att behöva offra några viktiga möten. Allt börjar med en mötesplan. Den ska ge grunden för att kunna arbeta långsiktigt och strategiskt med möten som en del av företagets totala kommunikation med medarbetare, marknad och omvärld.

Travel Gamification

Gamification handlar om att använda speldesign, spelteknik och speltänk i en icke spelkontext med syfte att engagera användarna. Med Travel Gamification kan ni som företag engagera era medarbetare på en helt ny nivå och påverka dem som resenärer till ett nytt beteende. Det kan vara en viktig byggsten till att förverkliga någon av de största besparingspotentialerna inom ert rese- och mötesprogram.

Price Forecast

Varje år publicerar CWT en global Travel Price Forecast – en prognos över hur resepriserna kommer att utvecklas under det kommande året. Rapporten beskriver väldigt ingående hur flygpriser, hotellpriser samt priserna på marktransport kommer att förändras på respektive marknad. Låt detta ligga till grund för ert företags rese- och mötesplanering för bästa möjliga avkastning av er investering.

Travel Management Priorities

CWT publicerade årligen Travel Management Priorities, en rapport baserad på en internationell undersökning med ca 900 Travel Managers. Vad är viktigt för dem, för deras företag och för deras resenärer – det kommer sannolikt även vara viktigt för er. Vi på CWT följer kontinuerligt upp de trender vi ser och kommer med konkreta tips och råd för att rese- och mötesansvariga ska kunna uppnå sina uppsatta mål.



Från: Stockholm, Göteborg & Köpenhamn
Till: Bryssel, Europa, New York, Washington & Afrika

Tack för att du tog dig tid att läsa denna broschyr,
som vi tagit fram med hjälp av våra samarbetspartners.
Tillsammans skapar vi det perfekta mötet åt våra kunder.

www.calsonwagonlit.se



SJ Biz – flexibla lösningar för affärsresor.

Att resa med tåg lämpar sig utmärkt för affärsresor. Först och främst för att du faktiskt kan ägna dig åt just arbete under resan, med tillgång till Internet, eluttag och bekväma sittplatser, men också för att vi kan erbjuda skräddarsydda företagslösningar genom SJ Biz. Med SJ Biz kan du utforma ditt avtal efter hur ni



reser i företaget och välja det betalningssätt som passar er. Ni kan få hjälp med bokningar av hotell, hyrbil och taxi, ni får kvartalsuppföljning på företagets resande och dessutom regelbundet miljörapportering. Gå in på sj.se/sjbiz, ring 0771-75 75 55 eller kontakta er resebyrå för mer information.



Alla resor med SJs tåg i Sverige är märkta med Bra Miljöval.



 **BLUEBIZ**

Bli medlem i BlueBiz

Den bästa lösningen för affärsresenären!

BlueBiz är Air France, KLM, Alitalia och Delta Air Lines gemensamma bonusprogram för företag. När du har registrerat dig kostnadsfritt, kan ditt företag börja tjäna Blue Credits på flyg som trafikeras av oss och alla våra partners. Varje gång du bokar en affärsresa med oss eller våra partners, tjänar du Blue Credits.

Även medlemmar i våra bonusprogram Flying Blue, MilleMiglia eller SkyMiles kommer samtidigt kunna tjäna egna Miles. Det blir en win-win-situation för alla parter.

➤ Läs mer och registrera dig på www.bluebiz.com

